



Albert van Dieren

Contextuele therapie, supervisie & coaching

Inleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming

Volgens de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) die per 25 mei 2018 van definitief kracht is, is het noodzakelijk om te beschrijven hoe binnen deze praktijk met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Naast de reeds geldende kaders van de NAP, de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie met betrekking tot privacybescherming dient inzichtelijk te zijn hoe wordt omgegaan met uw persoonsgegevens in deze praktijk en hoe uw gegevens beschermd worden. Onderstaand vindt u hierover de benodigde informatie. Heeft u hierover vragen, dan zal ik deze graag beantwoorden.

Overzicht van de persoonsgegevens die worden vastgelegd:

1. In het cliëntendossier worden vastgelegd de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Mailadres
- (Eventuele) gezinssamenstelling
- Naam en adresgegevens huisarts
- Naam verzekeraar
- Wie er heeft verwezen naar de praktijk

In het cliëntendossier wordt verder beschreven:

- Relevante persoonlijke omstandigheden
- Klachten
- Hulpvraag
- Analyse en werkpunten
- Beoogd resultaat
- Therapievorm
- Overige relevante aandachtspunten
- (tussen-)evaluatieverslagen

2. De bewaartermijn van de cliëntdossiers is 15 jaar, zoals voorgeschreven in de WBGGO. Afgesloten dossiers worden bewaard in een afgesloten ruimte.
3. In de boekhoudkundige verwerking van de praktijk worden alleen naam, adres, bedrag en datum van de gesprekken vermeld. Dit zijn de gegevens die op de factuur vermeld staan. De factuur wordt zo mogelijk via de mail verzonden.
4. Persoonlijke gegevens betreffende *supervisie, coaching en andere professionele begeleidingsvormen* betreffen:
- Naam

Aangesloten bij NNVCH, NAP, VCW, LVSC, NOBCO





Albert van Dieren

Contextuele therapie, supervisie & coaching

- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Relevante werkinhoudelijke gegevens

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden zoals werkgever of andere betrokkenen, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de begeleiding ontvangende persoon. Deze gegevens worden verwijderd na afsluiting van het begeleidingstraject. Slechts verleende supervisieverklaringen zullen max. 6 jaar bewaard blijven met oog op registratieverplichting van de LVSC.

Doel van vastleggen van de persoonsgegevens:

Als contextueel therapeut ben ik aangesloten bij de beroepsvereniging NAP-psychotherapie. Ik werk volgens de door hen geformuleerde standaarden en regelgeving. Dat verplicht mij onder meer tot:

- het houden van een cliëntendossier teneinde een zorgvuldige praktijkvoering.
- het afsluiten van een behandelovereenkomst.

Hoe de cliënt geïnformeerd wordt:

- De cliënten worden geïnformeerd over de bescherming van hun persoonsgegevens:
 - Mondeling, bij aanvang van de behandeling.
 - Schriftelijk, middels de behandelovereenkomst.
 - Via deze informatie, die toegankelijk is op de website
- Supervisanten en andere begeleide personen zullen via website en mondeling bij aanvang van de supervisie worden geïnformeerd.
- Betreffende minderjarigen en ouders (volgens regelgeving WBGO):
 - Indien beide ouders gezamenlijk het ouderlijke gezag uitoefenen over een minderjarig kind, ongeacht of ze gescheiden zijn, ongeacht of een van de ouders beschuldigd wordt van (seksueel) misbruik van / geweldpleging naar / verwaarlozing van het kind geldt :

<i>Leeftijdscategorieën</i>	<i>Wie sluit de overeenkomst</i>	<i>Wie krijgt informatie</i>	<i>Wie geeft toestemming</i>
0-11 jaar	Beide ouders/ voogd	Beide ouders/ voogd	Beide ouders/ voogd
12-15 jar	Beide ouders/ voogd	Beide ouders/ voogd	Beide ouders/ voogd + cliënt
16-18 jaar	cliënt	cliënt	cliënt

Als één van de ouders de behandeling aanvecht, kan de kantonrechter vervangende toestemming regelen.

Wie werkt er met het cliëntendossier?

Aangesloten bij NNVCH, NAP, VCW, LVSC, NOBCO





Albert van Dieren

Contextuele therapie, supervisie & coaching

De therapeut – dhr. Van Dieren- is de enige, die toegang heeft tot het dossier.

Indien overleg met derden, (bijv. een huisarts, specialist, andere behandelaar) nodig is voor een goede behandeling, geeft de cliënt hiervoor voor iedere derde apart schriftelijk toestemming middels een toestemmingsformulier.

Uitzondering: In geval van acute en levensbedreigend gedrag van de cliënt of andere bij de cliënt behorende personen kan de therapeut het noodzakelijk achten derden in te schakelen teneinde de dreiging op te heffen. Hiervoor verwijs ik naar de privacyregelgeving van de NAP omtrent goede praktijkvoering. Cliënten zullen hierover worden geïnformeerd.

Beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossier).

- Vrijwel alle persoonsgegevens worden digitaal bewaard en zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Voor zover de gegevens op papier bewaard worden (bijv. behandelovereenkomsten, eventuele correspondentie en verslagen van andere hulpverleners) worden ze bewaard in een afgesloten kast.
- De website en webmail wordt gehost door Unifact B.V. te Heerde. Zij hebben een AVG-scan uitgevoerd en hebben mij het SSL-certificaat voor een betere bescherming tussen server en internetbrowser.

Administratieve ondersteuning wordt geleverd door administratiebureau Inzicht te Ermelo.

Mijn vrouw *Mirjam van Dieren-Daams* biedt regelmatig administratieve ondersteuning.

Met voornoemde bedrijven en personen is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Mogelijke datalekken en eventuele diefstal van gegevens:

- Wanneer er een eventueel datalek openbaar zou komen, dan wordt in overleg met Unifact B.V. als eerste gezocht naar het stoppen van dit lek. Dat kan bijv. door het veranderen van wachtwoorden.
- Cliënten zullen na het bekend worden van diefstal of lekken van data direct geïnformeerd worden.

Aangesloten bij NVVCH, NAP, VCW, LVSC, NOBCO

